

Créée en janvier 2014, Ardenne Métropole, troisième communauté d'agglomération de la Région Grand-Est compte 122 000 habitants sur un territoire transfrontalier dynamique, attractif, situé à deux heures de Paris, Bruxelles et du Luxembourg. Charleville-Mézières, ville centre et chef-lieu de département, est un carrefour d'échanges entre les pays du nord de l'Europe et la France mais également une ville d'art et d'histoire qui séduit par la diversité et la richesse de son patrimoine.

DESCRIPTION DU POSTE

- **Direction métier** : Direction des Systèmes d'Information
- **Service** : Service Applications
- **Localisation du poste** : 5 rue de l'église – 08000 Charleville-Mézières
- **Autorité hiérarchique** : Chef du service Applications
- **Lien fonctionnel** : contacts permanents avec les utilisateurs, les fournisseurs et les prestataires
- **Contexte du poste** : Pilote des projets informatiques en conformité avec les référentiels établis par et pour le maître d'ouvrage. Intervient dans le développement et l'intégration d'une nouvelle application, de composants réutilisables ou dans la maintenance d'une application existante. En relation directe avec les directions et services de la collectivité, il facilite l'expression du besoin et les accompagne dans le développement de leurs activités.

STATUT / REMUNERATION

- **Cadre d'emplois** : Techniciens territoriaux (filière technique)
- **Grades** : technicien, technicien principal de 2^{ème} classe, technicien principal de 1^{ère} classe.
- **Catégorie** : A B C
- **Temps** : complet non complet **Mutualisation** : oui non
- **Régime indemnitaire** : oui non
- **NBI** : oui points non Si oui, **Motif** :
- **Télétravail** : oui non

MISSIONS PRINCIPALES

- **Assistance à la maîtrise d'ouvrage opérationnelle**
 - Evaluer les enjeux du projet, analyser sa valeur et les risques
 - Participer à la définition des processus métiers et l'étude d'impact sur l'organisation
 - Participer à la conduite du changement
 - Définir des spécifications fonctionnelles à partir de l'expression des besoins

- **Pilotage et conduite de projets informatiques**
 - Participer aux comités de pilotage
 - Définir les spécifications techniques détaillées
 - Elaborer le cahier des charges et le calendrier de réalisation
 - Définir les ressources nécessaires
 - Opérer des choix techniques en matière de logiciels
 - Organiser le déroulement du projet et planifier les travaux
- **Maintien en conditions opérationnelles des applications et plateformes**
 - Identifier et corriger les dysfonctionnements
 - Assurer l'assistance technique aux utilisateurs
 - Assurer la maintenance corrective et évolutive (patches et montées de version)
 - Ouvrir et suivre les appels hotline adressées aux éditeurs
- **Conception et intégration d'application**
 - Réaliser les spécifications fonctionnelles et techniques
 - Mettre en œuvre des progiciels (paramétrage, reprise de données, interfaces, etc.)
 - Réaliser des tests des programmes et des prototypes
 - Rédiger la documentation (guides, modes opératoires, etc.)
- **Organiser la documentation**
 - Organiser la documentation liée aux projets informatiques
 - Constituer les modes opératoires, instructions techniques et autres guides
 - Maintenir la cartographie applicative de la DSI

• MISSIONS COMPLEMENTAIRES

- **Assistance opérationnelle**
 - Préparation ponctuelle de postes de travail
 - Interventions à distance et sur le terrain
- **Administration premier niveau de l'environnement Windows Active Directory**
 - Création et gestion des comptes de l'AD
 - Droits sur les répertoires réseaux
 - Mise à jour de l'annuaire AD
- **Gestion de l'outil Helpdesk**
 - Prise en compte des tickets, qualification et diagnostics
 - Suivi des tickets et dépannage des utilisateurs

• CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Poste à temps complet : 35h/semaine. Horaires variables
- Moyens matériels : ordinateur portable, téléphone fixe et portable
- Déplacement possible sur le territoire d'Ardenne Métropole
- CNAS / Tickets restaurant / Amicale du personnel

• **PROFIL DU CANDIDAT / COMPETENCES**

Diplôme(s) et/ou Formation	Bac +2/3 (DUT, BTS, Licence professionnelle) spécialisé en informatique Bac +4/5 (Master) spécialisé en informatique Ecole d'ingénieurs (informatique, télécoms, généralistes...)
Savoir et Savoir-faire	Méthodes et outils de planification
	Architecture et fonctionnalités des SI
	Règles et aspects légaux des SI
	Conceptualisation et modélisation du SI
	Techniques de conception, modélisation et architecture d'applications
	Animation et conduite de réunion
	Connaissances en développement
	Connaissances en réseau, téléphonie, sécurité
	Connaissances sur les outils VMWARE, Microsoft, Linux, Mac
	Culture des bases de données (Oracle, PostgreSQL, SqlServer...)
	Applications n-tiers web
	Bonnes qualités rédactionnelles
Savoir-être	Sens du travail en équipe
	Capacité à s'intégrer rapidement et à travailler en transversalité
	Rigueur et sens de l'organisation
	Autonomie et prise d'initiative
	Capacité d'écoute et discrétion
Résistance au stress	
Autres	Permis B

• **POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLEMENTAIRE**

Veuillez contacter le DSI par courriel à l'adresse suivante :

olivier.viard@ardenne-metropole.fr

• **POUR REpondre A CETTE OFFRE**

Adressez CV et lettre de motivation par courriel à l'adresse suivante :

recrutement@ardenne-metropole.fr

Jusqu'au 28 février 2023

En précisant l'intitulé du poste en objet