

Créée en janvier 2014, Ardenne Métropole, troisième communauté d'agglomération de la Région Grand-Est compte 122 000 habitants sur un territoire transfrontalier dynamique, attractif, situé à deux heures de Paris, Bruxelles et du Luxembourg.

Charleville-Mézières, ville centre et chef-lieu de département, est un carrefour d'échanges entre les pays du nord de l'Europe et la France mais également une ville d'art et d'histoire qui séduit par la diversité et la richesse de son patrimoine.

→ DESCRIPTION DU POSTE

- **Direction métier :** Direction de la culture **service :** Réseau des médiathèques communautaires
- **Localisation du poste :** Réseau des médiathèques communautaires - Charleville-Mézières – Etablissement Voyelles – 08000 Charleville-Mézières
- **Autorité hiérarchique :** agent placé sous l'autorité du responsable du secteur Numérique : Voyelles (N+1) / Directeur des médiathèques d'Ardenne Métropole (N+2)
- **Contexte du poste :** Le médiateur numérique a pour principales missions la création, l'animation et l'évaluation d'actions de médiation numérique ou de lutte contre l'illectronisme ainsi que l'accompagnement des usagers dans leurs démarches en ligne. Le médiateur numérique de la médiathèque Voyelles aura également la charge du bon fonctionnement et de l'animation de la gaming zone.
- Poste ouvert aux (titulaires et/ou contractuels de droit public)

→ STATUT / REMUNERATION

- **Cadre d'emplois :** adjoint du patrimoine
- **Grades :** adjoint du patrimoine, adjoint du patrimoine principal 1^{ère} classe, adjoint du patrimoine principal 2^{ème} classe
- **Catégorie :** A B C
- **Temps :** complet non complet **Mutualisation :** oui non
- **Régime indemnitaire :** oui
- **NBI :** oui 10 points non Si oui, **Motif :** Fonction d'accueil à titre principal
- **Télétravail :** oui non
- **Complément :** CNAS / Tickets restaurant / Amicale du personnel

→ MISSIONS PRINCIPALES

Gaming Zone :

- Mettre à jour et assurer la maintenance du matériel informatique à destination des usagers
- Assurer le suivi régulier de l'offre disponible et la compléter le cas échéant après une analyse des besoins des utilisateurs

- Assurer l'accompagnement des usagers dans l'utilisation du matériel et des logiciels disponibles
- Gérer les modalités de fonctionnement des espaces (inscriptions, règlement intérieur, planning des activités, gestion des salles, coordination de l'équipe d'animation ...)
- Construire, déployer et évaluer des actions spécifiques autour de la culture vidéo ludique
- Réaliser une veille du domaine

Organisation et encadrement d'actions d'animation et de formation autour des TIC et de leurs usages :

- Concevoir, déployer et animer un programme d'actions de médiation numérique à destination d'un large public
- Travailler de concert avec les associations locales /partenaires pour la mise en œuvre et le déploiement d'action de médiation numérique
- Assurer l'accueil et l'information du public, analyser ses demandes et ses besoins ;
- Concevoir des scénarios d'animation d'ateliers, d'événements, de projets et des méthodes pédagogiques autour de la culture numérique et de l'usage des outils qui en découlent en fonction des besoins des publics, des objectifs définis avec la collectivité, des spécificités de l'environnement local social, culturel, éducatif, économique
- Concevoir et mettre en œuvre l'évaluation continue et partagée des projets de développement locaux, des ateliers de création, des acquis des participants, des scénarios d'apprentissage et des pratiques d'animation en collaboration avec les partenaires extérieurs
- Assurer l'assistance technique du public
- Assurer une veille informative, technologique et pédagogique en fonction des projets

→ MISSIONS COMPLEMENTAIRES

Suivi des équipements informatiques et soutien à l'activité de la médiathèque :

- Gérer les équipements et assurer la maintenance de premier niveau des postes informatiques et de l'ensemble des moyens technologiques nécessaires aux activités
- Adapter l'utilisation de l'outil multimédia aux projets et aux publics, en veillant à la sécurité des utilisateurs et à la protection des mineurs
- Développer des solutions technologiques en fonction des projets
- Participation aux actions de prêts/retours, aux inscriptions et à l'accueil du public

→ CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Poste à temps complet 35/35^{ème}
- Travail du mardi au samedi
- Horaires variables selon le cycle de travail du réseau des médiathèques
- Déplacement hebdomadaire sur les établissements
- Disponibilités ponctuelles pour la tenue des animations en soirée et dimanche.
- Moyens matériels : ordinateur portable, téléphone portable

➔ PROFIL DU CANDIDAT

Diplôme(s)	Diplôme universitaire dans le domaine du numérique (DUT, Licence pro ou Master)
Savoir-faire	Expertise ou expérience dans le domaine de l'offre numérique au grand public
	Expertise en montage de projets collaboratifs sur la médiation numérique
	Formaliser et piloter un projet numérique
	Intérêt pour les innovations technologiques et numériques
	Maîtrise d'Internet et des réseaux sociaux
	Coordination et organisation du travail d'équipes éclatées sur plusieurs sites
	Qualités rédactionnelles
	Bonne culture générale
Savoir-être	Grand intérêt pour le développement de la culture numérique des citoyens et la mise en place de programmes d'inclusion numérique et d'accompagnement à la formation
	Appétence à la médiation numérique
	Être force de proposition
	Sens de l'organisation
	Capacité d'adaptation
	Capacités d'écoute, d'analyse, de synthèse
	Diplomate et pédagogue
	Capacité à s'intégrer rapidement et à travailler en transversalité
	Sens du service public
Neutralité, discrétion et confidentialité impératives	
Autres	Permis B

➔ POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLEMENTAIRE

Veillez contacter le responsable du service numérique par courriel à l'adresse suivante :
bastien.durbecq@ardenne-metropole.fr

➔ POUR REpondre A CETTE OFFRE

Adressez CV et lettre de motivation par courriel à l'adresse suivante :

recrutement@ardenne-metropole.fr

Jusqu'au 23/12/2022

En précisant l'intitulé du poste en objet