

La communauté d'agglomération Ardenne Métropole, troisième communauté d'agglomération de la Région Grand-Est dispose d'un réseau de médiathèques composée de 5 établissements. Pour accompagner le développement de l'offre de services numériques, elle recrute son responsable du service numérique.

#### → DESCRIPTION DU POSTE

- **Direction métier :** Direction de la culture - Réseau des médiathèques communautaires  
**Domaine d'activité / service :** Lecture publique
- **Localisation du poste :** Réseau des médiathèques communautaires - Charleville-Mézières – Etablissement Voyelles – 08000 Charleville-Mézières
- **Autorité hiérarchique :** Chef de service de la lecture publique, directeur du réseau des médiathèques d'Ardenne Métropole
- **Lien fonctionnel :** Responsables des équipements / DSI / médiateurs numériques du réseau
- **Enjeux/Objectif du poste :** L'agent est le chef du service numérique. Il a pour mission d'anticiper et d'accompagner les évolutions de la politique numérique du réseau des médiathèques et de manager l'équipe de médiateurs de l'ensemble du réseau (4 agents en 2022).

Il a pour tâche prioritaire de poser les priorités d'intervention, de concevoir la mise en œuvre et de coordonner les actions sur l'ensemble du réseau. Il supervisera la politique de création de services innovants et la stratégie de communication qui doit accompagner le développement des services numériques de la médiathèque Voyelles et l'ouverture des espaces numériques des médiathèques G.Delaw à Sedan et Ronde Couture à Charleville-Mézières.

#### → STATUT / REMUNERATION

- **Cadre d'emplois et grade :** Bibliothécaire
- **Catégorie :** A  B  C
- **Temps :** complet  non complet  **Mutualisation :** oui  non
- **NBI :** oui  non  Si oui, **Motif :**
- **Télétravail :** oui non

#### → MISSIONS PRINCIPALES

##### Piloter la politique numérique du réseau des médiathèques :

- Manager l'équipe de quatre médiateurs numériques sur l'ensemble du réseau des médiathèques d'Ardenne Métropole
- Contribuer en lien avec les différents responsables d'établissements et avec les médiateurs numériques à l'évolution de la politique numérique du réseau
- Evaluer les enjeux liés au développement de l'offre de services numériques, identifier les besoins des usagers
- Fixer les priorités d'interventions en tenant compte du cadre budgétaire et des moyens humains et matériels mobilisables
- Décliner un programme d'actions favorables à l'accueil de nouveaux publics, à la montée en compétences numériques des usagers, des équipes et au développement des usages numériques au sein de chaque établissement
- Mobiliser les compétences des acteurs locaux par le biais de partenariats
- Construire la politique de promotion des espaces numériques et des services proposés
- Décliner la mise en place d'outils de communication adaptés aux différents publics visés

- Assurer une veille informative, technologique et pédagogique en fonction des projets, des usages

### **Développer et coordonner les actions de médiation numérique :**

- Coordonner et valoriser la mise en œuvre du projet numérique dans une logique collaborative
- Consolider, développer et animer les partenariats avec les acteurs du territoire
- Rechercher et formaliser les demandes de subvention
- Elaborer, en lien avec les responsables d'établissement la politique et le fonctionnement des espaces numériques et /ou des services numériques des établissements du réseau
- Construire des outils, des méthodes pédagogiques autour de la culture multimédia et numérique
- Piloter la mise en œuvre d'un programme annuel d'animations numériques (ateliers, formations, manifestations, ...) dans une vision d'éducation citoyenne, scientifique et technique
- Superviser, coordonner l'action des médiateurs numériques et organiser le travail en lien avec les responsables d'établissement
- Concevoir et mettre en œuvre l'évaluation continue et partagée des projets, de la fréquentation, des scénarios d'appropriation et des pratiques d'animation
- Produire des tableaux de bord de suivi des actions, des rapports d'activités et statistiques
- Superviser et participer à la rédaction des supports de communication

### **→ MISSIONS COMPLEMENTAIRES**

- Coordonner les réflexions sur le Système d'Information et de Gestion (logiciel métier – bases de données Orphée) ainsi que sur le portail web du réseau
- Inventer le nouveau modèle de présence du réseau des médiathèques sur les réseaux sociaux
- Suivre les projets d'investissements dans les équipements
- Participation aux réunions de direction

### **→ CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE**

- prise de poste au 1<sup>er</sup> novembre 2022
- Travail du mardi au samedi
- Horaires variables selon le cycle de travail du réseau des médiathèques
- Déplacement hebdomadaire sur les établissements
- Disponibilités ponctuelles pour la tenue des animations en soirée et dimanche.
- Moyens matériels : ordinateur portable téléphone portable,
- CNAS/Tickets restaurant/Amicale du personnel.

### **→ PROFIL DU CANDIDAT**

Diplôme(s)	Titulaire (ou sur liste d'aptitude) du concours de Bibliothécaire ou Diplôme universitaire dans le domaine du numérique (Licence pro ou Master)
Savoir-faire	Expertise ou expérience dans le domaine de l'offre numérique au grand public
	Expertise en montage de projets collaboratifs sur la médiation numérique
	Formaliser et piloter un projet numérique
	Intérêt pour les innovations technologiques et numériques
	Maîtrise d'Internet et des réseaux sociaux
	Coordination et organisation du travail d'équipes éclatées sur plusieurs sites
	Qualités rédactionnelles
	Bonne culture générale
Savoir-être	Maîtrise des logiciels de PAO
	Grand intérêt pour le développement de la culture numérique des citoyens et la mise en place de programmes d'inclusion numérique et d'accompagnement à la formation
	Appétence à la médiation numérique
	Être force de proposition
	Sens de l'organisation
	Capacité d'adaptation

	Capacités d'écoute, d'analyse, de synthèse
	Diplomate et pédagogue
	Capacité à s'intégrer rapidement et à travailler en transversalité
	Sens du service public
	Neutralité, discrétion et confidentialité impératives
Autres	Permis B

**→ POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLEMENTAIRE**

**Veillez contacter la direction du réseau communautaire des médiathèques par courriel à l'adresse suivante :**

**[guillaume.raimondeau@ardenne-metropole.fr](mailto:guillaume.raimondeau@ardenne-metropole.fr)**

**→ POUR REpondre A CETTE OFFRE**

**Adressez CV et lettre de motivation par courriel à l'adresse suivante :**

**[recrutement@ardenne-metropole.fr](mailto:recrutement@ardenne-metropole.fr)**

**Avant le 26 septembre 2022**