

## → DESCRIPTION DU POSTE

- **Direction métier :** Direction Générale des Services  
**Domaine d'activité / service :** Mission Climat Air Energie
- **Localisation du poste :** 49 Av Léon Bourgeois 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
- **Autorité hiérarchique :** **Lien fonctionnel :**
- **Contexte du poste :** CIVIGAZ est une opération initiée par la collaboration entre GRDF, Oméga et la fondation FACE, en vue d'accompagner le développement d'une action d'intérêt général au service des territoires pour lutter contre la précarité énergétique et renforcer la sécurité gaz dans les logements. CIVIGAZ est un dispositif destiné aux ménages modestes, via des visites à domicile réalisées par des volontaires en service civique de la « Transition Energétique » et par des médiateurs professionnels.

## → STATUT / REMUNERATION

- **Cadre d'emplois et grade :**
- **Catégorie :** A  B  C
- **Temps :** complet  non complet  **Mutualisation :** oui  non
- **NBI :** oui  points non  Si oui, **Motif :**
- **Télétravail :** oui  non

## → MISSIONS PRINCIPALES

### 1- Poste et mission :

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique de et sous la responsabilité fonctionnelle du/de la coordinateur(trice) de projet, le/la médiateur(trice) travaillera en lien étroit avec l'équipe nationale du projet CIVIGAZ (Fondation FACE et OMEGA).

Formé(e) par l'équipe nationale du projet, il/elle assurera la mise en œuvre opérationnelle de CIVIGAZ avec une équipe de 6 volontaires en Service Civique dont il/elle aura la responsabilité de l'encadrement technique et de l'accompagnement sur le plan technique de la mission.

Les missions du/de la médiateur(trice) consisteront plus concrètement à :

- ✓ **Participer à la gestion de la mise en place du déploiement des actions liées à la lutte contre la précarité énergétique, avec le/la CT :**
  - Participer à la planification des activités (gestion des ouvertures de parc, organisation des actions de communication, reporting, etc) et à leur mise en œuvre
  - Assurer un lien régulier avec les acteurs socioculturels de quartiers (gestionnaires de résidences, antennes CCAS (travailleurs sociaux), ...)
  - Assurer, avec les volontaires, les actions de communication opérationnelles (affichage, animations collectives, boitage de courrier, etc) en amont des interventions dans les quartiers

- ✓ **Mener des actions de médiation en porte-à-porte** visant à sensibiliser les habitants ciblés à la sécurité des installations intérieures gaz et à la maîtrise des énergies et à détecter des potentielles situations de précarité – selon un cahier des charges précis :
  - Délivrer le contenu des conseils sur la sécurité des installations intérieures gaz et la maîtrise des énergies – en adaptant le discours au contexte identifié
  - Identifier, à domicile, les installations intérieures gaz non conformes et les situations de précarité
  - Tracer le contenu de la visite dans un outil dédié
  - Assurer le suivi des situations dangereuses et de précarités détectées, selon les consignes prévues dans le cahier des charges
  - Evaluer les risques potentiels de chaque visite et se retirer si nécessaire
  
- ✓ **Assurer un rôle de référent technique auprès des volontaires en Service Civique**
  - Coanimer la formation théorique des volontaires avec le/la coordinateur(trice) territorial(e)
  - Assurer une formation continue et personnalisée (sessions de révision et d’approfondissement) des volontaires sur le porte-à-porte (posture, discours, sécurité), la sensibilisation à la maîtrise des énergies et à la sécurité dans son logement, la détection des installations intérieures gaz non conformes et des situations de précarité, etc.
  - Prendre en charge la formation pratique de chaque volontaire (mises en situation puis immersion à domicile)
  - Accompagner les volontaires en Service Civique sur le terrain lors des actions à domicile. Cet accompagnement sera adapté aux conditions réelles de déploiement notamment de l’environnement et des capacités d’autonomie des volontaires en Service Civique.
  
- ✓ **Encadrer une équipe de 6 volontaires en Service Civique dans le cadre de leur mission terrain :**
  - Coorganiser des moments conviviaux avec les volontaires pour créer une cohésion d’équipe
  - Assurer le suivi des retards, absences et du comportement des volontaires et donner au CT les éléments d’appréciation pour permettre à ce dernier d’appliquer, les sanctions propres au règlement intérieur
  - Être à l’écoute des attentes et difficultés des volontaires
  - Détecter et identifier les difficultés éventuelles rencontrées par les volontaires et proposer des solutions pour y répondre, avec le/la CT (ajustement des horaires, des tâches confiées, de binôme, mise en place d’un accompagnement social renforcé, etc.)
  
- ✓ **Assurer le suivi de la mise en œuvre des actions** (de sensibilisation et de traitement des situations particulières) **et en rendre compte :**
  - Renseigner hebdomadairement le tableau de bord de reporting des visites à domicile sur la base des fiches de visite
  - Transmettre hebdomadairement au CT le reporting des actions de terrain (Tableau de bord de reporting, suivi des passages, etc) ainsi que le suivi des absences et retard des volontaires
  - Participer autant que de besoin aux divers suivis, conférences téléphoniques, audits mis en place par les partenaires nationaux (FACE, OMEGA et GRDF)
  - Contribuer au retour d’expérience et, le cas échéant, à l’amélioration des pratiques et des outils du projet au fil de sa mise en œuvre

## ➔ CONDITIONS PARTICULIERES D’EXERCICE

- Travail essentiellement en extérieur

- Encadrement et management d'équipe
- Contact avec le public
- Déplacements sur le territoire d'Ardenne Métropole
- Véhicule de service
- Champ relationnel : animation de partenariats locaux

## → PROFIL DU CANDIDAT / COMPETENCES

Savoir et Savoir-faire	Expérience exigée dans le domaine de la médiation sociale
	Expérience dans l'encadrement des jeunes de + de 18 ans
	Capacité à s'organiser, respecter les délais et gérer les priorités
	Maîtrise des outils bureautiques courants (Word®, Excel®, Powerpoint®, Outlook®...) et aisance avec l'outil informatique
	Aptitude à animer des réunions et coordonner des groupes – savoir rendre compte des activités collectives
Savoir-être	Sens du travail en équipe
	Discrétion
	Rigueur
	Autonomie et prise d'initiative – Capacité d'adaptation
	Capacité à s'intégrer rapidement et à travailler en transversalité
Autres	Permis B
	Sensibilité aux enjeux de la précarité et de la maîtrise des énergies
	Connaissance des quartiers visés par l'opération CIVIGAZ ainsi que les acteurs de proximité (bailleurs, associations, organismes sociaux, etc...) appréciée

## → POUR TOUT RENSEIGNEMENT COMPLEMENTAIRE

Veuillez contacter la mission Climat-Air-Energie par courriel à l'adresse suivante :  
[victor.moniot@ardenne-metropole.fr](mailto:victor.moniot@ardenne-metropole.fr)

## → POUR REpondre A CETTE OFFRE

Adressez CV et lettre de motivation par courriel à l'adresse suivante :

[recrutement@ardenne-metropole.fr](mailto:recrutement@ardenne-metropole.fr)

Avant le 26/09/2022